

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DEL SERVICIO

LAZOS HUMANOS CONECTA

www.lazosconecta.com

Versión: 2.0 octubre 2017

El Equipo de LAZOS HUMANOS CONECTA le da un cordial saludo. Nos complace ofrecerle nuestros servicios, los cuales se sujetan a las siguientes políticas de Términos y Condiciones, que establecerán de forma clara y precisa las pautas por las cuales se rige la utilización de nuestros servicios, las cuales se encuentran en concordancia con nuestras políticas de privacidad y las leyes colombianas. Para nosotros es muy importante la transparencia y credibilidad de nuestro servicio, razón por la cual, lo invitamos a que lea estas políticas, para su mayor tranquilidad, acerca de los términos y condiciones de nuestro servicio.

Al acceder y utilizar nuestro servicio, se compromete a aceptar de manera expresa su consentimiento, acuerdo y entendimiento de nuestros términos del servicio y nuestras políticas de privacidad.

Si no está de acuerdo con los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de privacidad, le pedimos que se abstenga de utilizar nuestra plataforma.

Contenido:

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DEL SERVICIO	1
LAZOS HUMANOS CONECTA	1
1. FINALIDAD	3
2. Definiciones	5
3. Acuerdo	6
4. GENERALIDADES SOBRE LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO:.....	7
6. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO PARA FAMILIAS O PERSONAS QUE REQUIERAN RESERVAR O CONTRATAR UN GESTOR DEL CUIDADO:	8

7. DESCRIPCIÓN DEL CUIDADO QUE SERVICIOS EN NUESTRA PLATAFORMA:	SERVICIO PARA GESTORES QUIERAN OFRECER SUS	9
8. PROGRAMA CUIDARTE CONTIGO		9
9. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:		11
10. SERVICIO ENTRE USUARIOS Y GESTORES DEL CUIDADO:		12
11. CONTRATANDO NUESTRO SERVICIO, EL USUARIO GARANTIZA QUE:		12
12. OBLIGACIONES:		13
12.1.1. Obligaciones de los Usuarios:		13
12.1.2. Obligaciones de los Cuidadores:		13
12.1.3. Obligaciones de los Acompañantes:		14
13. QUÉ NO SE DEBE HACER EL SITIO WEB DE LAZOS HUMANOS CONECTA:		14
14. SITIOS OFICIALES DONDE SE PRESTA EL SERVICIO:		16
15. DATOS DE FORMULARIOS:		17
16. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN DE CONTACTO.		17
17. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD:		18
18. FORMA DE OPERACIÓN:		18
19. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD; INDEMNIDAD:		19
20. DISPUTAS CON LAZOS HUMANOS CONECTA		21
21. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA REALIZAR UNA RESERVA		21
22. PAGOS:		22
20.1. Pagos por parte de los usuarios:		22
23. PRECIOS		22
24. NOTIFICACIONES, NOVEDADES Y MENSAJES SOBRE NUESTROS SERVICIO:		23
25. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS WEB:		23
26. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL:		23

27. MARCA

COMERCIAL:.....

28. COMO

CONTACTARNOS:

1. FINALIDAD

EN LAZOS HUMANOS CONECTA ofrecemos una plataforma virtual (web-aplicación) que conecta a persona y/o familias que requieran servicios de acompañamiento y/o cuidado de personas mayores de 60 años, personas con algún grado de dependencia o personas con discapacidad que requieran acompañamiento o cuidado. De esta forma, nuestra plataforma virtual realiza una búsqueda exhaustiva con criterios de ingreso y filtros establecidos por personal altamente calificado, esto con el fin de encontrar las personas más aptas e idóneas para prestar los servicios de acompañamiento y/o cuidado.

La web-aplicación LAZOS HUMANOS CONECTA es una plataforma virtual responsive, propiedad de CUIDARTE COLOMBIA SAS, que busca intermediar para conectar a las personas que tengan necesidad de contar con un servicio domiciliario de acompañamiento o cuidado, con personas que están dispuestas a cuidar (auxiliares de enfermería) o acompañar (gestores informales del cuidado o acompañantes). Los cuidadores y acompañantes que aparecen en la plataforma han seguido un proceso de selección.

Para tomar una decisión informada, la persona que hace la búsqueda podrá observar en el perfil de cada cuidador (auxiliar de enfermería) o gestor informal del cuidado (acompañante) su formación, el tipo de experiencia que tiene, la calificación que le han otorgado en virtud de la calidad con la que prestó sus anteriores servicios y los comentarios que ha recibido respecto a su desempeño en anteriores casos.

Para buscar brindar un mejor servicio y en procura de facilitar la formación continua de los gestores del cuidado, LAZOS HUMANOS ofrecerá cursos de actualización y profundización en temas relacionados con el cuidado y la atención diferencial y humanizada a las personas adultas mayores dependientes, sus familiares y cuidadores, orientados tanto a cuidar a los que cuidan, como a la formación para el auto-cuidado (dichos cursos, con modalidad preseencial, virtual o blended-learning, se ofrecen a través de nuestra plataforma educativa -LAZOS EDUCA- en la página www.lazoshumanos.co o en nuestro centro de la Castellana –u otro centro oficial-).

De conformidad con los términos de este Acuerdo, LAZOS HUMANOS CONECTA ofrece servicios a Usuarios y Gestores del Cuidado, incluidos el hosting y el mantenimiento del Sitio y la aplicación de LAZOS HUMANOS CONECTA. Cuando un Usuario reserva el servicio de un Gestor del Cuidado a través LAZOS HUMANOS CONECTA nuestra plataforma supervisará y garantizará la prestación del servicio y la satisfacción del cliente, mediante los mecanismos que implementamos en nuestra plataforma. Por favor, lea atentamente estas Condiciones Generales antes de reservar cualquier Servicio de nuestro Sitio Web. El Usuario deberá informarse y aceptarlas antes de contratar nuestros Servicios. El acceso al Sitio Web es gratuito salvo determinados servicios que son exclusivos para nuestros clientes y su acceso se encuentra restringido a los usuarios registrados en nuestro sitio web para acceder a los servicios que ofrecemos.

La utilización del Sitio Web como visitante, usuario registrado y/o suscriptor atribuye la condición de usuario del mismo (el "Usuario") e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en estas Condiciones Generales, las cuales, mediante la marcación de la casilla habilitada al efecto para el registro como usuario o la suscripción del Servicio, el Usuario manifiesta haber leído y comprendido. El Usuario debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio Web, ya que éste y sus condiciones de uso pueden sufrir modificaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Su acceso y el uso que haga del Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA constituyen su aceptación de quedar obligado por estos Términos, que establecen una relación contractual entre usted y LAZOS HUMANOS CONECTA. Si no acepta estos Términos, no podrá acceder al Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA ni utilizarlo. Estos Términos reemplazan expresamente contratos o acuerdos anteriores celebrados con usted. LAZOS HUMANOS CONECTA podrá cancelar inmediatamente estos Términos con respecto a usted, o en general dejar de ofrecer o negar acceso al Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA o a cualquiera de sus partes, en cualquier momento y por motivos de seguridad, confiabilidad o de mal uso del sitio web, reservándose el derecho de seguir prestando sus servicios.

LAZOS HUMANOS CONECTA podrá modificar los Términos relacionados con el Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA oportunamente. Las modificaciones tendrán validez al momento de la publicación por parte de LAZOS HUMANOS CONECTA de los Términos actualizados en esta ubicación o de las políticas modificadas o los términos complementarios del de los servicios correspondientes. Su acceso o uso continuo del Sitio de LAZOS HUMANOS

CONECTA luego de esta publicación constituye su consentimiento para estar obligado por los presentes Términos y sus Modificaciones.

publicación constituye su estar obligado por los

Su aceptación de que el Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA es únicamente una plataforma de que facilita la disponibilidad (mediante un exhaustivo proceso de selección) y la reserva de Gestores del Cuidado, prestado por personas prestadores del servicio e idóneas. De forma tal, que LAZOS HUMANOS CONECTA responde únicamente por la funcionalidad de las reservas y no por los servicios específicos prestados.

Con su aceptación liberará a LAZOS HUMANOS CONECTA de toda responsabilidad que surja de reclamaciones relacionadas con los servicios específicos facilitados por el Sitio y la aplicación de LAZOS HUMANOS CONECTA.

Con su aceptación acuerda mantener indemne a LAZOS HUMANOS CONECTA de reclamaciones que surjan de su uso, uso indebido o incapacidad para utilizar el Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA o los Servicios, su incumplimiento de este Acuerdo, leyes aplicables y/o derechos de terceros, y/o el contenido o la información enviada desde su cuenta al Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA.

Con su aceptación acuerda de que ninguna reclamación podrá juzgarse como demanda colectiva.

Con su consentimiento está de acuerdo con respecto a la recolección, utilización, divulgación y transferencia de sus datos conforme se indica en la Política de Privacidad, con sus oportunas modificaciones.

Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Legislación colombiana en materia de servicios en medios Web.

2. DEFINICIONES.

a) Contenido de LAZOS HUMANOS CONECTA: se refiere a textos, videos, imágenes y otros materiales a los cuales los usuarios pueden acceder de forma digital mediante el uso del servicio, que son de propiedad exclusiva del equipo de LAZOS HUMANOS CONECTA.

b) Política de Privacidad: se refiere a las Políticas de Privacidad de LAZOS HUMANOS CONECTA, las cuales hacen parte integral de los términos y condiciones del servicio. Los términos y condiciones se pueden consultar en la parte inferior de la página principal de nuestro Sitio Web.

c) Información de información que los usuarios y suscriptores nos proporcionan cuando se registran para adquirir el servicio de LAZOS HUMANOS CONECTA. Registro: se refiere a la

d) Cuenta de LAZOS HUMANOS CONECTA: se refiere a la cuenta que los usuarios tienen registrada en nuestro Sitio Web para adquirir nuestros servicios como usuario registrado o suscriptor.

e) Servicio de intermediación: Se refiere a los servicios de intermediación y de reserva ofrecidos en nuestro Sitio Web para las personas que deciden abrir una cuenta.

f) Usuario no registrado: se refiere a aquellos usuarios que navegan en el Sitio Web y hacen uso del mismo, pero en ningún momento registran información alguna, ni realizan pago alguno. El contenido al cual tienen acceso se encuentra restringido y no es el mismo al contenido y servicios ofrecidos a los usuarios registrados.

g) Edad Mínima: Es la edad mínima que permite la legislación del país de donde se utilice la los servicios respecto a la utilización y recepción de datos. Para efectos de utilizar los servicios de LAZOS HUMANOS CONECTA la edad mínima será en todos los casos 18 años.

h) Usuario registrado: son las personas naturales o jurídicas que solicitan un servicio. Se refiere a los usuarios que se registran al sitio web y/o adquieren una suscripción, por lo que ingresan información de registro, realizan los pagos correspondientes de ser el caso y tienen acceso a todos los servicios ofrecidos por nuestro Sitio Web.

J) Profesional registrado: son las personas naturales o jurídicas que ofrecen un servicio de Gestión del Cuidado. Se refiere a los usuarios que se registran al sitio web y/o adquieren una suscripción, por lo que ingresan información de registro, reciben las notificaciones sobre las reservas de sus servicios.

3. ACUERDO

Usted acepta que al hacer clic en "Suscríbete", "Regístrate", u otro enlace similar, al registrarse, acceder o utilizar nuestros servicios (incluido el sitio web de, nuestras aplicaciones móviles, la plataforma de desarrolladores, o cualquier otro contenido o información proporcionados como parte de dichos servicios, denominados conjuntamente "Servicios"), se suscribe un acuerdo jurídicamente vinculante (incluso aunque esté utilizando nuestros Servicios

en nombre de una empresa). Si resides en Colombia o eres un usuario internacional el acuerdo que suscribes es con LAZOS HUMANOS CONECTA.

El presente "Acuerdo" incluye estas Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y todos los demás términos que se publiquen cuando utilice el sitio web, que podrán ser modificados por LAZOS HUMANOS CONECTA en cualquier momento, previo aviso al usuario. Si no está conforme con estos términos, le sugerimos se abstenga de utilizarlos.

4. GENERALIDADES SOBRE LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO:

El servicio ofrecido por el equipo de LAZOS HUMANOS CONECTA, opera exclusivamente en el Sitio Web, www.lazosconecta.com

Nuestros datos de contacto para cualquier información adicional son en los correos: info@lazoshumanos.org; conecta@lazoshumanos.org y en el teléfono: 3023278081.

5. CONSIDERACIONES PRINCIPALES PARA TENER EN CUENTA:

El Servicio sólo funciona con un computador que tenga conexión a Internet y por medio de dispositivos compatibles, que tenga a su vez conexión a Internet.

Se les concede a los usuarios la potestad de utilizar el servicio, siempre que se acojan a la totalidad de los presentes Términos y condiciones y las Políticas de Privacidad. El no acogerse a la totalidad no le permite a nuestro equipo garantizar la debida prestación del servicio, razón por la cual, no le concedemos la potestad de utilizar nuestros servicios a aquellas personas que acojan parcialmente nuestros Términos y condiciones y nuestras Políticas de Privacidad.

Para utilizar el Servicio, los usuarios deberán abrir una cuenta con Lazos Humanos y deberán pagar las tarifas por los servicios que soliciten.

Lazos Humanos Conecta, se reserva el derecho a realizar actualizaciones periódicas del servicio, con o sin previo aviso.

Los usuarios que pretendan utilizar nuestros servicios deben tener al menos 18 años, para aceptar los presentes Términos y Condiciones y nuestras Políticas de Privacidad.

Los usuarios al utilizar nuestro servicio autorizan la recolección, utilización y procesamiento de toda aquella información relacionada con el uso del servicio,

la cual se recolecta de y los términos expuestos Privacidad.

acuerdo con las condiciones en nuestras Políticas de

Lazos Humanos Conecta, se reserva el derecho de cambiar los presentes Términos y Condiciones del servicio a discreción, en cualquier momento, sin previo aviso cuando el cambio no sea sustancial. En caso en que se realice un cambio sustancial de nuestras políticas de uso del nuestro Sitio Web, les serán informados dichos cambios, vía correo electrónico, de acuerdo con los datos de contacto consignados en el registro.

Lazos Humanos Conecta renuncia, en la máxima medida permitida por la Ley a cualquier declaración o intervención legal por la utilización del servicio y limita su responsabilidad con respecto a las mismas.

Si tiene alguna duda o pregunta respecto de los presentes Términos del Servicio, por favor comuníquese con nosotros al correo conecta@lazoshumanos.co o en al celular 3023278081.

6. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO PARA FAMILIAS O PERSONAS QUE REQUIERAN RESERVAR O CONTRATAR UN GESTOR DEL CUIDADO:

El servicio que ofrecemos mediante nuestra plataforma para usuarios que requieran reservar y contratar un gestor del cuidado son los siguientes:

Todas las personas que ofrecen servicios mediante nuestra página han pasado por un estricto proceso de selección realizado por nuestro personal experto, que garantiza la idoneidad en el servicio.

En nuestra plataforma encontrará los Gestores del Cuidados, divididos en dos (2) categorías que determinan los conocimientos y experticia de nuestros gestores del cuidado.

Por una parte, están los CUIDADORES que son personas que tienen la experiencia y el conocimiento para atender necesidades médicas básicas y un cuidado especial dependiendo de los requerimientos de los usuarios.

Por otra parte, están los ACOMPAÑANTES que son personas que tienen cierta experiencia de cuidado pero que NO tienen títulos académicos afines (v. gr. Auxiliar de enfermería).

Todos los usuarios registrados tendrán acceso al perfil de cada uno de los Gestores del Cuidado, donde encontrarán una breve descripción de sus conocimientos y, en un futuro, de las calificaciones de otros usuarios.

Las tarifas de los diferentes tipos de servicio estarán especificadas en la página y se mostrarán en el recuadro de selección del Gestor del Cuidado seleccionado.

7. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO PARA GESTORES DEL CUIDADO QUE QUIERAN OFRECER SUS SERVICIOS EN NUESTRA PLATAFORMA:

El servicio que ofrecemos en nuestra plataforma para los Gestores del Cuidado es el siguiente:

Previo estudio de la documentación de registro y de los procedimientos de selección que llevamos a cabo, nuestros Gestores del Cuidado tendrán un perfil en nuestro sitio Web que podrá ser visitados por las personas interesadas en contactar a un cuidador o a un acompañante.

Nuestra plataforma les informa cuando se realice una reserva de los servicios previa verificación de la disponibilidad del Gestor del Cuidado.

La plataforma le informará a nuestros Gestores del Cuidado el lugar y hora donde se debe prestar el servicio.

Nuestra plataforma tendrá retenido el pago del cliente y lo desembolsará una vez cumplido el servicio, garantizando el pago del servicio.

Nuestros Gestores del Cuidado, contarán con capacitaciones periódicas, tanto en aspectos técnicos como en competencias blandas, las cuales buscan cualificarlos para una mejor prestación del servicio. Esta formación se podrá ofrecer de forma gratuita o con algún costo. La modalidad será presencial, virtual o blended learning.

8. PROGRAMA CUIDANDO CONTIGO

Como un plus al servicio de acompañamiento y/o cuidado y en procura de operar nuestra filosofía de atención geriátrica integral centrada en la persona LAZOS HUMANOS CONECTA opera el programa CUIDANDO CONTIGO.

SOBRE EL PROGRAMA CUIDANDO CONTIGO: Es la manera como LAZOS HUMANOS CONECTA apoya en el cuidado de una forma integrada e integral, es decir, además de cuidar y acompañar a la persona dependiente, acompaña a la familia y procura prevenir riesgos y situaciones que compliquen el estado de salud del usuario. El programa se opera por medio de los siguientes servicios:

- Atención personalizada, online, vía telefónica o presencial, que oriente en la selección del tipo de servicio que se ajuste a las necesidades de nuestros clientes.
- Orientación a los cuidadores y acompañantes, 1 vez por semana, en asuntos que lo ameriten debido a su importancia y urgencia.
- Servicios **menores** de 8 días: **a.** Asignación de cuidador o acompañante según las necesidades identificadas vía telefónica. Tiempo estipulado: 10 a 15 minutos máximo para realizar formato de ingreso y brindar información del servicio al familiar o cliente.
- Servicios **iguales a 8 días**, **a.** Asignación de cuidador o acompañante según las necesidades identificadas. **b.** Para servicios mayores a 8 horas diarias, acompañamiento al cuidador en el primer día de servicio para orientar acerca de los cuidados requeridos por la persona cuidada y su familia. Tiempo estipulado: 60 minutos máximo. **c.** Acompañamiento, orientación y seguimiento vía telefónica una vez a la semana del cuidado brindado a la persona dependiente. Tiempo estipulado: 10 a 15 minutos máximo.
- Servicios de **15 días o más denominado Servicios Platimun a.** Asignación de cuidador o acompañante según las necesidades identificadas. **b.** Acompañamiento al cuidador en el primer día de servicio para orientar acerca de los cuidados requeridos por la persona cuidada y su familia. Tiempo estipulado: 60 minutos máximo. (Inicio del Programa Cuidando Contigo) **c.** Visita domiciliaria integral personalizada que incluye valoración integral por enfermería a la persona cuidada, su cuidador y de las condiciones de vivienda con el objetivo de disminuir los riesgos existentes, a través de la aplicación de diferentes escalas e instrumentos. Tiempo estipulado: **60** a 120 minutos máximo. **d.** Realización y entrega de informe 3 días después de la valoración, en el cual se sugiere si es necesario remitir a la EPS o médico tratante. Si la familia lo desea damos a conocer el portafolio de servicios de nuestros profesionales. Tiempo estipulado: 60 a 120 minutos máximo. **e.** Acompañamiento, orientación y seguimiento vía telefónica una vez a la semana del cuidado brindado a la persona dependiente. Tiempo estipulado: 10 a 15 minutos. Si se requiere un acompañamiento adicional en la semana este tendrá un valor de \$15.000.
- Si el cliente contrata inicialmente el servicio por 8 días, pero lo renueva dos veces más (16 días), se aplican los beneficios de los **servicios de 15 días**.

- Servicios iguales o incluye: **a.** Asignación de cuidador o acompañante según las necesidades identificadas. **b.** Acompañamiento al cuidador en el primer día de servicio para orientar acerca de los cuidados requeridos por la persona cuidada y su familia. *Tiempo estipulado:* 60 minutos máximo. (Inicio del Programa Cuidando Contigo) **c.** Visita domiciliaria integral personalizada que incluye valoración por enfermería a la persona cuidada, su cuidador y de las condiciones de vivienda con el objetivo de disminuir los riesgos existentes, a través de la aplicación de diferentes escalas e instrumentos. *Tiempo estipulado:* **60** a 120 minutos máximo. **d.** Realización y entrega de informe 3 días después de la valoración, en el cual se sugiere si es necesario remitir a la EPS o médico tratante. Si la familia lo desea damos a conocer el portafolio de servicios de nuestros profesionales. *Tiempo estipulado:* 60 a 120 minutos máximo. **e.** Elaboración del Programa Integral de Cuidado, Acompañamiento y Proyecto de vida (PICAP) dirigido a la persona cuidada y su cuidador, con base en la valoración domiciliaria realizada por parte de enfermería. El plan puede ser ajustado cada mes en caso de renovarse el servicio. *Tiempo estipulado:* **120** a 140 minutos máximo. **f.** Acompañamiento, orientación y seguimiento vía telefónica una vez a la semana del cuidado brindado a la persona dependiente. *Tiempo estipulado:* 10 a 15 minutos. Si se requiere un acompañamiento adicional en la semana este tendrá un valor de \$15.000. **g.** Terapia relajante para la persona cuidada o su cuidador: digito terapia, musicoterapia y aromaterapia. Bono de cortesía para servicios de más de un mes. *Tiempo estipulado:* **60** minutos máximo. Los beneficios contemplados o anunciados en nuestra página. **mayor a un mes**

RESPONSABLE DEL PROGRAMA CUIDANDO CONTIGO: El programa estará a cargo de un profesional, preferiblemente enfermera profesional o trabajador social, con experiencia en cuidado domiciliario. Se debe entender que el profesional es un ACOMPAÑANTE y FACILITADOR para la implementación del PROGRAMA CUIDANDO CONTIGO y no el supervisor o responsable del servicio por parte de los gestores. En esa medida el profesional que coordine el programa no será responsable de acciones u omisiones en la prestación del servicio conducentes a iatrogenia

9. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

LAZOS HUMANOS CONECTA opera exclusivamente a través de su sitio Web y su aplicación, los Servicios se prestarán en Colombia.

LAZOS HUMANOS CONECTA se reserva el derecho de suspender el acceso a la Web sin previo aviso, así como de interrumpir el Servicio a cualquier

Usuario y/o Gestor del Cuidado que haga una utilización no ética, ofensiva, ilegal, o incorrecta de los contenidos o servicios que ofrece y/o contraría a los intereses de LAZOS HUMANOS CONECTA.

LAZOS HUMANOS CONECTA, a través de su sitio web y aplicación de LAZOS HUMANOS CONECTA, ofrece un método para poner en contacto a Gestores del Cuidado y Usuarios que requieran sus servicios, así mismo brinda un sistema de selección para seguridad de sus usuarios. Sin embargo, LAZOS HUMANOS CONECTA no presta ni pretende prestar dichos servicios, y no tiene responsabilidad alguna por los servicios prestados por los Gestores del Cuidado, incluidas, a título enunciativo y no taxativo, las garantías de idoneidad para un fin determinado o cumplimiento de leyes, reglamentaciones o códigos. LAZOS HUMANOS CONECTA no está afiliada, respaldada ni patrocinada por ningún promotor externo y/o gestor del cuidado.

10. SERVICIO ENTRE USUARIOS Y GESTORES DEL CUIDADO:

Al momento de realizar una reserva nuestra plataforma contactará al prestador del servicio quien deberá confirmar el servicio. Por su parte nuestra plataforma enviará una confirmación del servicio, teniendo este como confirmado. En el caso en el cual el usuario no tome el servicio, o no reciba al Gestor del Cuidado, LAZOS HUMANOS CONECTA tendrá la facultad de penalizar al usuario con un valor correspondiente la totalidad del valor del servicio. Por su parte, si el profesional no llegare a prestar el servicio reservado LAZOS HUMANOS CONECTA penalizará al Gestor del Cuidado y reembolsará el dinero pagado. Lo anterior descontando de forma previa el valor de la comisión por los servicios de LAZOS HUMANOS CONECTA.

Cada Usuario y Gestor del Cuidado reconoce y acepta que la relación entre el Usuario y el Gestor del Cuidado corresponde a la de un contratista independiente. Ninguna de las disposiciones de estos Términos crea una asociación, empresa conjunta, agencia o relación de empleo entre Usuarios y Prestadores del servicio. Ninguna de las disposiciones de estos Términos deberá ser interpretada como si constituyera una empresa conjunta, una asociación o una relación empleador-empleado entre LAZOS HUMANOS CONECTA y algún Usuario y/o Gestor del Cuidado.

11. CONTRATANDO NUESTRO SERVICIO, EL USUARIO GARANTIZA QUE:

Tiene capacidad legal para contratar los servicios ofertados en la Web. Entiende y acepta en su totalidad las condiciones generales para utilizar la Web y contratar los servicios ofertados en ella.

12. OBLIGACIONES:

12.1.1. Obligaciones de los Usuarios:

Qué se debe hacer en LAZOS HUMANOS CONECTA:

- Cumplir todas las leyes pertinentes, incluidas, entre otras, las leyes de privacidad, las leyes de propiedad intelectual, las leyes anti spam, las leyes en materia fiscal y tributaria, y otros requisitos regulatorios.
- Proporcionarnos información exacta, verás y mantenerla actualizada.
- Usar su nombre verdadero en el perfil.
- Brindar y velar por el buen trato al prestador de servicio, propendiendo por poner los medios necesarios para que el servicio sea brindado en condiciones de bienestar y dignidad.
- Cumplir con el pago oportuno y completo del valor del servicio.
- Hacer un uso racional de los servicios de la plataforma LAZOS HUMANOS CONECTA y de los beneficios que confiere el PROGRAMA CUIDANDO CONTIGO.
- No hacer exigencias de cambio en la administración de fármacos u otras indicaciones médicas sin previa consulta al médico general, médico especialista o profesional de la salud.
- No se les exigirá a los prestadores del servicio acciones que no se adecuen a sus perfiles ocupacionales y en ninguna circunstancia se les exigirán acciones que vayan en contra de su ética laboral, su dignidad personal o pongan en riesgo su integridad física y mental.

12.1.2. Obligaciones de los Cuidadores:

- Seguir las indicaciones médicas en cuestión de tratamientos, dietas, uso de fármacos, entre otros aspectos.
- Diligenciar la historia de enfermería presente en la cuenta del usuario.

- Prestar los servicios de acuerdo con los principios de la ética y el ***manifiesto para un cuidado digno y humanizado*** (este documento, de una página, lo hago yo y lo ponemos como anexo a este documento).
- Asistir y participar activamente en los espacios de formación ofertados por CUIDARTE COLOMBIA SAS.
- Velar por su autocuidado y protección personal.

12.1.3. Obligaciones de los Acompañantes:

- Prestar los servicios de acuerdo con los principios de la ética y el ***manifiesto para un cuidado digno y humanizado*** (este documento, de una página, lo hago yo y lo ponemos como anexo a este documento)
- Abstenerse de ejecutar procedimientos que no se ajusten a su perfil, en especial procedimientos de enfermería.
- Velar por su autocuidado y protección personal.
- Asistir y participar activamente en los espacios de formación ofertados por CUIDARTE COLOMBIA SAS.

13. QUÉ NO SE DEBE HACER EL SITIO WEB DE LAZOS HUMANOS CONECTA:

Los usuarios y Gestores del Cuidado registrados se comprometen mediante los presentes términos de condiciones del sitio web a no incurrir en ninguna de las siguientes conductas:

- Actuar de manera deshonesta o poco ética, incluida la publicación de contenidos inapropiados, inexactos o censurables.
- Agregar contenido en campos que no están diseñados para ese contenido.
- Crear una identidad falsa.
- Realizar un contacto directo entre Los Usuarios y los Prestadores del servicio registrados sin la intermediación de LAZOS HUMANOS CONECTA.
- Falsear edad, lugar de residencia, profesión, experiencia.
- Tergiversar su identidad, como utilizar un pseudónimo.
- Crear un perfil de Miembro para alguien que no seas usted mismo (una persona física).

- Usar o intentar usar la cuenta de otra persona.
- Acosar, abusar o herir a otra persona.
- Enviar spam u otras comunicaciones no deseadas a otras personas.
- Utilizar el método de scrape o copiar perfiles e información de otras personas a través de cualquier medio (incluidos los crawlers, los plugins de navegación y complementos, y cualquier otra tecnología o programas manuales).
- Actuar de manera ilegal, injuriosa, abusiva, obscena, discriminatoria o de otro modo reprochable.
- Revelar información que no tiene derecho a revelar (como información confidencial de otras personas, incluidas empresas).
- Infringir los derechos de propiedad intelectual de otras personas como patentes, marcas, secretos comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad.
- Infringir la propiedad intelectual u otros derechos de nuestro sitio web y aplicaciones, incluido, sin limitación, el uso de nuestros logotipos en cualquier nombre comercial, correo electrónico o URL.
- Utilizar las invitaciones de nuestro sitio para enviar mensajes a gente que no le conoce o que es poco probable que le reconozca como un contacto conocido.
- Publicar publicidad no solicitada o no autorizada, material de promoción, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", estafas piramidales" y cualquier otra forma de publicidad no autorizada por LAZOS HUMANOS CONECTA.
- Publicar cualquier cosa que contenga virus de programas o cualquier otro código dañino.
- Manipular los identificadores para ocultar el origen de cualquier mensaje o publicación transmitida a través de los Servicios.
- Copiar o utilizar la información, el contenido o los datos de otras personas disponibles en los Servicios (salvo cuando se autorice expresamente).
- Copiar, modificar o crear obras derivadas de LAZOS HUMANOS CONECTA, los Servicios o cualquier tecnología relacionada (excepto cuando sea autorizado expresamente por LAZOS HUMANOS CONECTA).

- Dar a entender o declarar que estás afiliado o que haces parte del equipo de LAZOS HUMANOS CONECTA sin nuestro consentimiento expreso.
- Establecer enlaces a páginas específicas de nuestros Servicios por cualquier motivo para promocionar tu perfil.
- Retirar avisos de derechos de autor, de marcas u otros derechos de propiedad contenidos en nuestro Servicio.
- Retirar, cubrir u ocultar cualquier publicidad incluida en los Servicios.
- Recabar, utilizar, copiar o transferir cualquier información obtenida en nuestro sitio web o aplicaciones sin el consentimiento de LAZOS HUMANOS CONECTA.
- Compartir o revelar información de otras personas sin su consentimiento expreso.
- Realizar "framing" o "mirroring" o simular de otro modo la apariencia o función de los Servicios.

A su vez no podrá: (i) eliminar avisos de derechos de autor o marcas comerciales u otro aviso de propiedad intelectual de ninguna parte del Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA; (ii) reproducir, modificar, crear obras derivadas, distribuir, licenciar, alquilar, vender, revender, transferir, mostrar públicamente, presentar públicamente, transmitir, publicar, difundir o explotar de cualquier otra manera el Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA, excepto según lo permitido expresamente por LAZOS HUMANOS CONECTA; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desarticular el Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA, excepto según lo permitido por la legislación aplicable; (iv) vincular, duplicar o utilizar marcos en ninguna parte del Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA; (v) introducir o implementar programas o secuencias de comandos con el fin de extraer información, indexar, escudriñar o de otro modo realizar minería de datos en ninguna parte del Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA, o dificultar o impedir indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA; ni (vi) intentar obtener acceso no autorizado o afectar cualquier aspecto del Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA o sus sistemas o redes relacionadas.

14. SITIOS OFICIALES DONDE SE PRESTA EL SERVICIO:

El servicio ofrecido por el equipo de LAZOS HUMANOS CONECTA, opera exclusivamente en el Sitio Web, www.lazosconecta.com

15. DATOS DE

FORMULARIOS

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Política de Privacidad de este Sitio Web, que pudiera resultar aplicable en cada momento, la utilización de ciertos servicios o solicitudes dirigidas a LAZOS HUMANOS CONECTA están condicionadas al previo cumplimiento del correspondiente formulario de registro de Usuario. Toda la información que facilite el Usuario a través de los formularios del Sitio Web a los efectos anteriores o cualesquiera otro deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario manifiesta la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a LAZOS HUMANOS CONECTA perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Usuario.

Se entenderá y se presumirá que todos los datos incluidos por el Usuario para poder ofrecer sus servicios o realizar la compra de los mismos, han sido introducidos directamente por el propio Usuario, por lo que en todo caso será el Usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a LAZOS HUMANOS CONECTA o a terceros por la información que facilite.

16. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN DE CONTACTO.

Los usuarios aceptan no publicar su dirección de email en el sitio, exceptuando el casillero de "email" del "Formulario de Registro".

Los usuarios aceptan utilizar el sistema de mensajes de la plataforma LAZOS HUMANOS CONECTA para comunicarse con otros usuarios.

LAZOS HUMANOS CONECTA.com provee, a todos los usuarios, una plataforma que incluye mensajería privada necesaria y suficiente para la negociación de cualquier servicio. El profesional se compromete a informar inmediatamente a LAZOS HUMANOS CONECTA si un usuario le solicita información de contacto o pagos de honorarios por fuera de la plataforma.

El usuario se compromete a informar inmediatamente a LAZOS HUMANOS CONECTA si un profesional le solicita información de contacto o pagos de honorarios por fuera de la plataforma de LAZOS HUMANOS CONECTA.

Una vez que un proyecto haya sido creado y abierto en la plataforma LAZOS HUMANOS CONECTA, los usuarios directos de la plataforma se comprometen a no negociar el precio de ese servicio por fuera de la misma. La comisión de LAZOS HUMANOS CONECTA es justa y está justificada por los servicios que proveemos.

17. PROTECCIÓN

Y SEGURIDAD:

Entre los demás y usted, su cuenta le pertenece. Recuerde: (1) escoger una contraseña difícil y segura; (2) proteger y mantener la confidencialidad de su contraseña; (3) no transferir ninguna parte de su cuenta (como, por ejemplo, sus contactos o grupos) y (4) cumplir la legislación pertinente y lo que se puede y no se puede hacer en nuestro sitio web y aplicaciones. Usted es responsable de todo lo que suceda en su cuenta salvo que la cierre o que se nos notifique que no está siendo utilizada correctamente.

18. FORMA DE OPERACIÓN:

Para poder utilizar la mayor parte de los aspectos del Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA, debe registrarse y mantener una cuenta personal y activa de servicios para usuarios ("**Cuenta**"). Debe tener al menos 18 años para obtener una cuenta.

El registro de la cuenta requiere que usted envíe determinada información personal a LAZOS HUMANOS CONECTA, como su nombre, dirección, número de teléfono celular y edad, así como también al menos un método de pago válido (una tarjeta de crédito o bien un proveedor de pagos ofrecido por nuestro Sitio Web. Así mismo deberá incluir su número de cedula de ciudadanía.

Usted acepta mantener información exacta, completa y actualizada en su Cuenta. La falta de mantenimiento de información de Cuenta exacta, completa y actualizada, lo que incluye contar con un método de pago inválido o vencido registrado, puede dar lugar a su inhabilitación para acceder y utilizar el Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA o a la rescisión de este Acuerdo con usted por parte de LAZOS HUMANOS CONECTA.

Usted es responsable de toda la actividad que tenga lugar en su Cuenta, y acepta mantener la seguridad y confidencialidad del nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta en todo momento. A menos que LAZOS HUMANOS CONECTA permita lo contrario por escrito, usted solo puede tener una Cuenta.

USUARIOS. Una vez formalice el registro tendrá acceso para crear su perfil, de manera que siempre pueda observar los diferentes prestadores de servicios.

En su perfil encontrará:

Perfil propio (información y configuración personal)
Servicios contratados.

Estado de Cuenta
Recursos adicionales
(Blogs/Redes/cursos disponibles/artículos)
Mensajes
Alertas
Ranking de los prestadores de servicios.
Configuración básica de seguridad.

19. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD; INDEMNIDAD:

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Los productos, servicios adquiridos y/o ofrecidos (ya sea mediante recomendaciones y sugerencias o no) a través del Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA (incluidos, a título enunciativo y no taxativo, los Servicios de Gestores del Cuidado). Los Servicios de LAZOS HUMANOS CONECTA se ofrecen "LA PUESTA EN CONTACTO DE DOS PARTES" y sin ninguna garantía de ningún tipo por parte de LAZOS HUMANOS CONECTA a menos que, con respecto a estas otras personas únicamente, se haya brindado expresamente e inequívocamente por escrito por parte de un tercero designado para un producto específico.

Los servicios de LAZOS HUMANOS CONECTA se ofrecen "en el estado en que se encuentran" y están "sujetos a disponibilidad". El uso que haga el usuario de los servicios de LAZOS HUMANOS CONECTA lo realiza bajo su propio riesgo.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, los servicios de LAZOS HUMANOS CONECTA se ofrecen limitadas a sus servicios, ya sean expresas o implícitas, incluidas, a título enunciativo y no taxativo, las garantías implícitas de aptitud para ofrecer el servicio, idoneidad para un fin determinado o legalidad.

Sin perjuicio de lo indicado anteriormente, LAZOS HUMANOS CONECTA y sus licenciantes no garantizan que el contenido sea exacto, fidedigno o correcto; que los servicios cumplirán los requerimientos de los usuarios; que los servicios estarán disponibles en un momento o ubicación en particular, sin interrupciones o de manera segura; que los defectos o errores serán corregidos; ni que los servicios están libres de virus u otros componentes dañinos.

LAZOS HUMANOS CONECTA no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad ni habilidad de los Gestores del Cuidado más allá de un filtro de acceso al sitio web y la validez de la existencia de la persona. El usuario acepta que el riesgo

total que surge de su uso de los servicios y de los servicios o productos solicitados en relación con ellos corre exclusivamente por cuenta del usuario en la máxima medida permitida en virtud de la legislación aplicable.

Usted acepta que LAZOS HUMANOS CONECTA no será responsable de sus acciones u omisiones ni de las acciones u omisiones de cualquier usuario o Gestor del Cuidado.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

LAZOS HUMANOS CONECTA no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o consecuentes, entre los que se incluyen la pérdida de ingresos, la pérdida de datos, lesiones personales o daños a la propiedad, relacionados con el uso de los servicios o como consecuencia de él, incluso si LAZOS HUMANOS CONECTA había sido informada sobre la posibilidad de tales daños.

LAZOS HUMANOS CONECTA no será responsable de daños, perjuicios o pérdidas que surjan de: (i) su prestación, uso o dependencia de los servicios de LAZOS HUMANOS CONECTA o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios de LAZOS HUMANOS CONECTA; o (ii) cualquier transacción o relación entre el usuario y cualquier profesional, incluso si LAZOS HUMANOS CONECTA había sido informada sobre la posibilidad de tales daños. LAZOS HUMANOS CONECTA no será responsable del retraso o el incumplimiento que resulte de causas que exceden el control razonable de LAZOS HUMANOS CONECTA.

El usuario reconoce que es posible que los prestadores del servicio que los Gestores del Cuidado no cuenten con licencias o autorizaciones prestadores del servicio. En ningún caso la responsabilidad total de LAZOS HUMANOS CONECTA frente a usted en relación con los servicios por cualquier daño, pérdida y causas de acción excederá los cargos totales pagados o recibidos por usted a través de LAZOS HUMANOS CONECTA durante los seis (6) meses anteriores al momento en que se presentó la reclamación.

INDEMNIDAD:

Usted acepta liberar de responsabilidad y mantener indemne a LAZOS HUMANOS CONECTA, sus ejecutivos, directores, empleados y agentes de cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos, a título enunciativo y no taxativo, los honorarios de abogados) que surjan o se relacionen con: (i) su uso del Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA o los servicios o productos obtenidos o proporcionados o vendidos a través de su uso del Sitio de LAZOS HUMANOS CONECTA, incluido cualquier dato o contenido transmitido o recibido por usted, o el acceso o uso del Sitio de

LAZOS HUMANOS CONECTA por un tercero con su nombre de usuario y contraseña; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos o de leyes, normas o reglamentaciones aplicables (incluidas, a título enunciativo y no taxativo, las leyes en materia impositiva o laboral); (iii) el uso de su Contenido por parte de LAZOS HUMANOS CONECTA; o (iv) su violación de derechos de terceros, incluidos Prestadores del servicio y de Usuarios.

20. DISPUTAS CON LAZOS HUMANOS CONECTA

ARBITRAJE

En el improbable caso de que LAZOS HUMANOS CONECTA no hubiera podido resolver una Disputa que mantiene con usted después de intentar hacerlo de manera informal, usted acepta resolver cualquier Disputa que surja de este Acuerdo o de su incumplimiento o su presunto incumplimiento, o en relación con ellos, mediante arbitraje vinculante ante el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá el en la ciudad de Bogotá, Colombia en virtud de las normas comerciales vigentes en ese momento en la legislación colombiana. En este sentido se elegirá un árbitro de la lista de árbitros de acuerdo con el monto de la disputa, la cual se resolverá bajo la normatividad colombiana y de acuerdo con el procedimiento del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá quien decidirá en derecho.

El laudo emitido por el árbitro deberá incluir los costos del arbitraje, honorarios razonables de abogados y costos razonables de expertos y otros testigos, y cualquier sentencia fundada en el laudo emitido por el árbitro podrá ser dictada en cualquier tribunal de jurisdicción competente. La Ley de arbitraje colombiana regirá la interpretación y aplicación de esta Sección.

21. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA REALIZAR UNA RESERVA

El consentimiento por parte de los usuarios se manifiesta en los pasos de una reserva del Sitio aceptando cada uno de ellos y se perfecciona con la manifestación final de realizar reserva después de haber revisado el resumen la solicitud. Antes de la confirmación final de reserva, EL USUARIO podrá cancelar la compra en cualquier momento.

LAZOS HUMANOS CONECTA expedirá un acuse de recibo del mismo al correo electrónico registrado por el Cliente al realizar la transacción, con información del gestor del cuidado, la hora del servicio y el precio exacto.

Una vez se realice la reserva mediante nuestra plataforma le será informado a nuestros gestores del cuidado quienes deberán responder si tienen disponibilidad para dicho servicio. En caso de confirmación por parte del Gestor del Cuidado se entiende que el servicio será prestado y por tanto cualquier retraso o inasistencia en el servicio, le dará la potestad a LAZOS HUMANOS CONECTA de tomar los correctivos pertinentes que puede ser desde un llamado de atención, la imposición de una sanción económica y/o hasta la expulsión de forma permanente de la plataforma.

22. PAGOS:

Pagos por parte de los usuarios:

Los pagos a los Gestores del Cuidado se realizarán por medio de nuestra Plataforma Web en las diferentes modalidades ofrecidas. Antes de realizar cualquier reserva de un servicio nuestro sitio web le mostrará un resumen de la transacción para su verificación.

Al realizar el recaudo LAZOS HUMANOS CONECTA, se encargará de verificar el cumplimiento del servicio, y realizará el pago correspondiente al Gestor del Cuidado, previo el descuento de sus tarifas por la realización de la intermediación.

En los casos en que no se preste el servicio por causas ajenas a LAZOS HUMANOS CONECTA, la plataforma realizará el reembolso correspondiente dentro de los 30 días hábiles a la notificación por parte del usuario, previa verificación de los hechos que impidieron prestar el servicio por parte de los Gestores del Cuidado.

Pagos a los Gestores del Cuidado:

Nuestra plataforma busca que nuestros Gestores del Cuidado siempre tengan sus pagos garantizados, es por esto, que nuestra plataforma se encarga del recaudo del valor de los servicios prestados y se los paga directamente de forma quincenal mediante consignación a una cuenta facilitada o mediante consignación a la plataforma Daviplata del banco Davivienda.

Los Gestores del Cuidado, autorizan a LAZOS HUMANOS CONECTA a realizar la supervisión del cumplimiento del servicio y a retener el valor del mismo en los casos en que se haya determinado que el servicio no se prestó en su totalidad o no se prestó de forma idónea.

23. PRECIOS

Todos los precios en el tanto en Pesos sitio están expresados en Colombianos y corresponden únicamente al servicio escogido con las especificaciones establecidas en el sitio web y/o la aplicación.

24. NOTIFICACIONES, NOVEDADES Y MENSAJES SOBRE NUESTROS SERVICIO:

Al registrarse como miembro de LAZOS HUMANOS CONECTA acepta que nos comuniquemos con usted a través de los siguientes medios: (1) un aviso en forma de banner en el Servicio, o (2) un mensaje de correo electrónico enviado a la dirección que nos proporcione, o (3) a través de otros medios incluido un número móvil, teléfono fijo o dirección de correo postal. Usted acuerda mantener actualizada su información de contacto.

25. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS WEB:

En LAZOS HUMANOS CONECTA podemos cambiar, suspender o retirar cualquier servicio, o cambiar y modificar las futuras tarifas a nuestra entera discreción. En la medida en que lo permita la ley, estos cambios se harán efectivos cuando le sean comunicados.

26. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL:

Usted reconoce que la Información Confidencial (según se define a continuación) es un activo valioso, especial y único de LAZOS HUMANOS CONECTA y acepta que no divulgará, transferirá, utilizará (ni intentará inducir a otros a divulgar, transferir o utilizar) Información Confidencial para fines que no sean la divulgación a sus empleados y agentes autorizados que se encuentran obligados a mantener la confidencialidad de la Información Confidencial. Usted deberá notificar inmediatamente a LAZOS HUMANOS CONECTA por escrito de cualquier circunstancia que pudiera constituir una divulgación, transferencia o uso no autorizados de la Información Confidencial. Usted deberá realizar todo lo posible para proteger la Información Confidencial de la divulgación, transferencia o uso no autorizados. Usted deberá devolver todos los originales y cualquier copia de los materiales que contengan Información Confidencial a LAZOS HUMANOS CONECTA al momento de extinción de este Acuerdo por cualquier motivo que fuera.

El término "**Información Confidencial**" se referirá a todos los secretos comerciales e información confidencial y de propiedad exclusiva de LAZOS HUMANOS CONECTA y a toda otra información y datos de LAZOS HUMANOS

CONECTA que en general no sean de conocimiento del público o de otros terceros que pudieran obtener un valor, económico o de otro tipo, de su uso o divulgación. Se considerará que la Información Confidencial incluye datos técnicos, *know-how*, estudios, planos de productos, productos, servicios, clientes, mercados, software, desarrollos, invenciones, procesos, fórmulas, tecnología, diseños, dibujos, ingeniería, información de configuración de hardware, marketing, finanzas u otra información comercial divulgada directa o indirectamente por escrito, en forma oral o a través de dibujos u observaciones.

27. MARCA COMERCIAL:

La marca comercial LAZOS HUMANOS CONECTA, se encuentra protegida y es propiedad de CUIDARTE COLOMBIA SAS, por lo que los usuarios tienen prohibido utilizarla de forma diferente a lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones.

28. COMO CONTACTARNOS:

Si tiene alguna pregunta o duda, respecto de nuestros Términos y Condiciones, favor contactarnos: teléfono: 3023278081; o escríbanos a los Correos Electrónicos de contacto info@lazos humanos.co o conecta@lazoshumanos.co

ATENTAMENTE EQUIPO LAZOS HUMANOS CONECTA